

Notas importantes y Condiciones de Contratación



Holland America Line®
SAVOR THE JOURNEY



Holland America Line (páginas 35 a 41)

Es una de las Navieras más importantes del mundo con base en Seattle USA. También decana surcando mares lo que concede ciertos derechos adquiridos **privilegiados de atraques** en varias zonas de mundo inaccesibles y/o limitadas.

Cuenta con 15 Cruceros que los segmenta en dos series según fechas de construcción y que son:

- **Clásicos:** Maasdam, Zaandan, Amsterdam, Rotterdam, Volendam, Veendam y Prinsendam.

- **Clásicos modernos:** Noordam, Zuiderdam, Oosterdam, Westerdam, Eurodam, Koningsdam, Nieuw Amsterdam y Nieuw Statendam.

La diferencia práctica, a efectos de valorar la reserva, es un tipo u otro de camarotes: los clásicos fueron construidos con muchos exteriores y apenas balcones, mientras que los modernos fueron diseñados con muchos balcones y apenas exteriores.

De cualquier forma utilizan un sistema unificado en todos ellos: forma operativa tanto interna de instalaciones, modus operandi, como externa, equipos náuticos, rutas, atraques, etc. Sus servicios y amabilidad a bordo son excepcionales.

Repiten conceptos de organización y de funcionamiento, hasta los nombres de los restaurantes y otros servicios a bordo, todo ello para mayor comodidad de Sres. Cruceristas; tienen una enorme cuota de repetidores 40%.

La Naviera USA Holland America Line, mantiene con rigidez unos procedimientos en cuanto a reservas, confirmación, calendario de pagos y eventuales gastos de cancelación, muy estrictos, que el viajero crucerista debe conocer:

- Empezamos por explicar que esta Naviera trabaja especialmente con el mercado Estadounidense, cuyos viajeros Cruceristas contratan formalmente con más de un año de anticipación y están habituados a abonar el 100% de la travesía con 75/91 días de anticipación, también es cierto que anulando con mucho tiempo reembolsan la diferencia el tanto por ciento (%) aquí establecido de acuerdo con los plazos de tiempo estipulados.

Información General de Barcos

(Información Completa de esta Naviera se encuentra en nuestro catálogo de Cruceros (págs. 90 a III y 128/129))

MS Noordam

- Categoría marítima: ⚓⚓⚓⚓+
- Año de construcción: 1996
- Remodelación: 2009
- Tonelaje: 82,318 TM
- Eslora (largo): 285 m
- Manga (ancho): 32 m
- Tripulación: 800
- Pasajeros: 1.924
- Camarotes: 722
- Idioma: Inglés
- Moneda: Dólar (USD)



MS Maasdam

- Categoría marítima: ⚓⚓⚓⚓+
- Año de construcción: 1993
- Remodelación: 2006
- Tonelaje: 55.451 TM
- Eslora (largo): 219 m
- Manga (ancho): 31 m
- Tripulación: 557
- Pasajeros: 1.258
- Camarotes: 629
- Idioma: Inglés
- Moneda: Dólar (USD)





Restaurantes a bordo y Excursiones opcionales

- Que las comidas a bordo están garantizadas es correcto, pero con unos matices:
- Mantienen un gran Restaurante buffet Lido, donde informalmente dan variedad de alimentos, pero cierran de 20,00 a 21,30 h. (hora de la cena).
- Cuentan con un gran Restaurante Salón donde camareros sirven buenos menús, pero hay que reservar mesa.
- Aparte de estos, existen otros pequeños Restaurants especializados con un suplemento de 25/30 USD por persona.

- La Naviera Holland America Line es una estupenda Naviera con rutas y atraques únicos. Todos los servicios los tiene expresados también en Español, sólo hay que insistir en Recepción, incluido el resumen de prensa. Pero tiene cedido a otra empresa la comercialización y realización de las excursiones opcionales, todas en inglés y muy caras.

- Pero si desean contratar existe un departamento al lado de recepción "Excursions A Shore", que le apuntan y le cobran, pero no se duerma y pídale antes de que se agoten. Angustiar se con pedir las con mucho tiempo y prepago a través de su web no es necesario...

- Las excursiones ofrecidas en páginas 38/39 las realiza un receptivo de confianza en Español, son en privado.

- La Naviera, excepto en algún caso operativo necesario de desplazamiento, da libertad a los Sres. Clientes (Uds.) a bajar al muelle y moverse por su cuenta. En esta ruta sorprende que a pie de muelle se representan docenas de jubilados que desinteresadamente desean darte información sobre "su territorio"; no hablan español pero ayudan y contestan.

Condiciones de reserva y pago:

- En el momento de la confirmación de la reserva es necesario entrega del 25% del importe total del crucero en 48/72 horas después de la confirmación. (El importe exacto les será facilitado en el momento de realizar la reserva).
- Es imprescindible el pago total de la parte del crucero, con sus tasas, 75 días antes de la salida.
- Tasas: Varían de 320 € a 800 €, consultar precio exacto para cada ruta concreta y fecha.

Condiciones de anulación:

Cruceros por Australia, Nueva Zelanda, Pacífico Sur

- Desde la confirmación y hasta 74 días antes de la salida del crucero 25% (del importe total del crucero, tasas incluidas).
- Entre 73 y 43 días antes de la salida del crucero 50% (del importe total del crucero, tasas incluidas).
- Entre 42 y 22 días antes de la salida del crucero 75% (del importe total del crucero, tasas incluidas).
- Enos de 21 días antes de la salida del crucero 110% (del importe total del crucero, tasas incluidas).

Estas Condiciones también vienen expresadas en las páginas correspondientes de cada crucero.

Complementariamente, véase las que establece la propia Naviera en su página web, www.Hollandamerica.com.

- En todas estas embarcaciones de mar rige la **autoridad única** e incuestionable del **Capitán**. En caso de mar revuelto, marejadas, tormentas, etc., y otras circunstancias adversas, solo él puede decidir sobre el rumbo a seguir, atraques a utilizar (paradas de emergencia, cambio de lugar y del tiempo de atraque, etc.). Finalmente su autoridad estriba en el hecho de ser el **máximo responsable** de la vida de los pasajeros, de la tripulación y del buen estado de propio barco.
- Sus órdenes no son discutidas, solo son acatadas, por lo que **cualquier reclamación** que se pueda producir por estos conceptos y orden de cosas **no será admitida**. El criterio de integridad física y seguridad jurídica prevalecen sobre el de la comodidad de los pasajeros y cumplimiento de la ruta, y así debe ser aceptado por los Sres. Cruceristas antes de contratar y de embarcar.
- **Las informaciones y notas importantes** expresadas en este folleto **forman parte** integrante de los terminos de esta **Contratación y sus Condiciones**, con el mismo valor jurídico en el caso de disputas.
- La adquisición de solo Crucero se considera servicio suelto y no Viaje Combinado.

