

INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL

(Viatges organitzats)

Dades de l'agència de viatges minorista Nom:

Domicili:

NIF:

Telèfon:

Fax:

Correu electrònic:

Dades de l'agència organitzadora

Nom:	POLITOURS, S.A.	POLITOURS, S.A.
Domicili:	C/ San Bernardo, 17	C/ Ronda Sant Pere, 19-21
NIF:	A-50141969	A-50141969
Telèfon:	91 541 62 00	93 317 50 99
Fax:	91 547 64 64	93 318 16 83

Correu electrònic: politours@politours.es | politours@politours.es

Dades del pasatger

Nom: _____ Cognom: _____ DNI/Pasaport: _____

Domicili: _____

Població: _____ C. Postal: _____

Telèfon particular: _____ e-Mail _____

Nº Adults: _____ Nº Nens: _____ Nº Habitacions: _____

Mitjançant el present document es fa entrega al viatger de la **informació precontractual** que estableix l'article 153.1 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, composta pel **formulari** amb la informació normalitzada relativa al viatge combinat (**ANNEX I**) i la informació aplicable al viatge combinat que es detalla a continuació.

Condicions particulars: En base a la descripció dels serveis de viatge que figuren en l'**itinerari-programa del catàleg / full d'oferta** s'estableixen les informacions que aquí es relacionen: **ANNEX II.**

Destinació: Vegeu catàleg / oferta (s'adjunta)

Itinerari: Vegeu catàleg / oferta (s'adjunta)

Períodes estada i les seves dates: Vegeu catàleg / oferta (s'adjunta)

Nº de pernотacions incloses: Vegeu catàleg / oferta (s'adjunta)

Mitjà de transport, característiques, categoria i durada: Vegeu catàleg / oferta (s'adjunta)

Data de sortida: Vegeu quadre aeri

Hora sortida: Vegeu quadre aeri

Lloc de sortida: Vegeu quadre aeri

Data i lloc de tornada: Vegeu quadre aeri

Hora retorn: Vegeu quadre aeri

Parades intermèdies i connexions: Vegeu quadre aeri

Ubicació, principals característiques i categoria de l'allotjament:

(Es proporciona nom de l'**hotel / hotels** amb la seva web corresponent per comprovar característiques)

Menjars previstos: Veure itinerari

Visites, excursions o altres serveis inclosos en viatge: Veure itinerari

Indicació de si és viatge en grup i, si es pot, mida aprox. Grup: 30 persones

Idioma prestació serveis: Espanyol

Condicions generals: S'adjunten com **Annex III** les **condicions generals** aplicables al viatge la informació precontractual es facilita per la present.

Preu i forma de pagament:

Nº adults	x	=	€
Nº nens	x	=	€
Nº 3ª edat	x	=	€
Altres conceptes		=	€
Preu assegurança facultativa		=	€
Despesa de gestió		=	€
Total		=	€

Altres costos addicionals que no es pugin calcular avans del contracte _____

Forma de pagament quan es formalitzi la reserva:

Dipòsit	=	€
Import pendent	=	€

Norma 15 dies anteriors. Navieras/Cías aéreas: consultar

Data límit i/o calendari de pagament del import pendent: _____

Modalitats de pagament:

El viatge No és en principi apte per a persones de mobilitat reduïda (persona la mobilitat per participar en el viatge es trobi reduïda per motius de discapacitat física, sensorial o locomotriu, permanent o temporal; discapacitat o deficiència intel·lectual, o qualsevol altra causa de discapacitat, o per l'edat, i la situació requereixi una atenció adequada i l'adaptació a les seves necessitats particulars del servei posat a disposició dels altres participants). Comprovar Test d'Idoneïtat (Creuers Russos).

Mínim de personas

_____ La realització del present viatge de grup requereix la participació d'un **mínim de 30 persones**. Si no s'arriba a aquest mínim, l'agència té dret a anul·lar el viatge fins a 20 dies abans de la sortida. En el cas de viatges d'entre 2 i 6 dies de durada l'agència podrà anul·lar el viatge fins a 7 dies abans.

_____ La realització del present viatge no requereix la participació d'un nombre mínim de persones per **viatge individual**, aplicable des de 2 viatgers

Requisits entrada per a turistes, tràmits sanitaris i estada al país

DNI

Pasaport

Visats

Obtenció visat / s mitjançant Politours: Depenent del **destí**, el que exigeixi el Consolat de cada país.

Es facilita al viatger a la pàgina web del Ministeri d'Afers Exteriors i Cooperació (www.exteriores.gob.es) i del Ministeri de Sanitat (www.msbs.gob.es) perquè comprovi la situació i requisits del país / països objecte del seu viatge d'acord amb la informació publicada.

Resolució voluntària del viatge pel viatger abans de la sortida: El viatger en qualsevol moment abans de l'inici del viatge pot resoldre el contracte, havent d'abonar una **penalització** establerta de conformitat amb l'article 160.1 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de Novembre.

Assegurança facultativa d'assistència: S'informa al viatger de la possibilitat de contractar una assegurança facultatiu d'assistència en viatge de la companyia asseguradora AXA, pòlissa nombre 12707000315600, i també una assegurança que cobreixi les **despeses d'anul·lació** de la companyia asseguradora AXA pòlissa nombre 12709000315800 així com de les cobertures, exclusions, condicions generals i particulars d'aquests dos assegurances. (Sol·licitar text de les pòlisses corresponents).

Tractament de dades personals

D'acord amb Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (**RGPD**), el client accepta que les dades personals que informa en aquest document així com els que puguin ser facilitades en el futur per la mateixa finalitat, siguin recollides i tractades per la agència _____, amb domicili a _____ amb la finalitat de facilitar-li la informació precontractual d'acord amb Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries. Per a la formalització del viatge aquestes dades personals són necessàries per a l'execució del Contracte.

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES CONFORME AL RGPD	
RESPONSABLE	POLITOURS, S.A., CIF: A50141969, C/ San Bernardo nº 17, 28015, Madrid DPO: GRUPO ADAPTALIA LEGAL - FORMATIVO S.L., legal@grupoadaptalia.es
FINALITAT	Mantenir relacions professionals i / o comercials. Prestar el servei contractat
LEGITIMACIÓ	Consentiment de l'interessat necessari per a la prestació dels serveis del viatge
DESTINATARIS	No es donaran dades a tercers, excepte autorització expressa o obligació legal
DRET DELS TITULARS	Accedir, rectificar i suprimir les dades, portabilitat de les dades, limitació o oposició al seu tractament, dret a no ser objecte de decisions automatitzades, així com a obtenir informació clara i transparent sobre el tractament de les seves dades
INFORMACIÓ ADICIONAL	Pot consultar la informació adicional i detallada de la nostre Política de Privacitat a http://www.politours.es/protecciondedatos.html

Conformitat de rebut i acceptat

Signatura client

Signatura Agencia
minorista

Signatura Agencia
Organitzadora
POLITOURS, S.A.



FORMULARI D'INFORMACIÓ NORMALITZADA

La combinació de serveis de viatge que se li ofereix és un viatge combinat en el sentit del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de Novembre .

Per tant, vostè gaudirà de tots els drets que s'apliquen en el marc de la Unió Europea als viatges combinats. L'empresa Politours S.A. solidàriament amb l'Agència Minorista seran plenament responsables de la correcta execució del viatge combinat en el seu conjunt.

A més, com exigeix la legislació, l'empresa Politours S.A. està coberta per una garantia per reemborsar els pagaments realitzats i, si el transport està inclòs en el viatge, assegurar la seva repatriació en cas que incorri en insolvència.

Principals drets en virtut del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de Novembre:

- Els viatgers rebran tota la informació essencial sobre el viatge combinat abans de celebrar el contracte de viatge combinat.
- Sempre hi haurà com a mínim un empresari responsable de la correcta execució de tots els serveis de viatge inclosos en el contracte.
- Es proporcionarà als viatgers un número de telèfon d'emergència o les dades d'un punt de contacte on puguin contactar amb l'organitzador i, si s'escau, amb el minorista.
- Els viatgers podran cedir el viatge combinat a una altra persona, amb un preavís raonable i, si s'escau, amb subjecció al pagament de despeses addicionals.
- El preu del viatge combinat només es podrà augmentar si es produeixen despeses específiques (per exemple, en els preus de combustible) i està expressament estipulat en el contracte, i en cap cas en els últims vint dies anteriors a l'inici del viatge combinat. Si l'augment de preu excedeix el vuit per cent del preu del viatge combinat, el viatger podrà posar fi al contracte. Si l'organitzador es reserva el dret d'augmentar el preu, el viatger tindrà dret a una reducció del preu si disminueixen les despeses corresponents.
- Els viatgers podran posar fi al contracte sense pagar cap penalització i obtenir el reemborsament complet de tots els pagaments realitzats si es modifica significativament algun dels elements essencials del viatge combinat que no sigui el preu. Si l'empresari responsable del viatge combinat el cancel·la abans del seu inici, els viatgers tindran dret al reemborsament dels pagaments realitzats i, quan procedeixi, a una compensació.
- En circumstàncies excepcionals, per exemple en cas de que en el lloc de destinació existeixin greus problemes de seguretat que puguin afectar el viatge combinat, els viatgers podran posar fi al contracte abans de l'inici del viatge combinat, sense pagar cap penalització.
- A més, els viatgers podran posar fi al contracte en qualsevol moment abans de l'inici del viatge combinat mitjançant el pagament d'una penalització per terminació que sigui adequada i justificable.
- Si, després de l'inici del viatge combinat, no poden prestar-se elements significatius del mateix, s'han d'oferir al viatger fórmules alternatives adequades, sense cost addicional. Els viatgers podran posar fi al contracte sense pagar cap penalització en cas de no execució dels serveis quan això afecti substancialment a l'execució del viatge combinat i l'organitzador i, si escau, el minorista no aconsegueixin solucionar el problema.
- Els viatgers també tindran dret a una reducció del preu i / o a una indemnització per danys i perjudicis en cas de no execució o execució incorrecta dels serveis de viatge.

- L'organitzador i el detallista han de proporcionar assistència al viatger en cas que aquest es trobi en dificultats.
- Si l'organitzador o el detallista incorren en insolvència es procedirà al reemborsament dels pagaments. En cas que l'organitzador o, si escau, el minorista incorrin en insolvència després de l'inici del viatge combinat i aquest inclogui el transport, es garantirà la repatriació dels viatgers. Politours SA ha subscrit unes garanties de protecció enfront de la insolvència amb AXA ASSEGUANCES I INVERSIONS, pòlissa nombre 62709763, Carrer Alcalá, 87, 4t dreta, 28009 Madrid, amb número de telèfon 91 111 95 44. i mail aperturas.empresa@axa.es i amb MARKEL INTERNATIONAL pòlissa nombre 247.683, Plaça Pablo Ruiz Picasso 1, Planta 35, 28020 Madrid amb número de telèfon 91.788 61 50 i mail notificaciones@markelintl.es. Si es deneguen serveis a causa de la insolvència de Politours SA, els viatgers podran posar-se en contacte indistintament amb aquestes entitats o, si s'escau, amb l'autoritat competent (Direcció General de Turisme Govern d'Aragó, Edifici Pignatelli, P^o M^a Agustín, 36, Planta Baixa Izda, 50004 Saragossa, telèfon 976 71 54 82.

Text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de Novembre.

(<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>)

CONTRACTE DE VIATGE COMBINAT

Politours amb seu social a Saragossa, Carrer Coso N° 46 (50004), NIF A-50141969 i títol - llicència 19-CA.A., I Agència organitzadora a **Madrid**, Carrer San Bernardo N° 17 (28015), amb telèfon N° 91 541 62 00 i e mail politours@politours.es i a **Barcelona**, Carrer Ronda Sant Pere, 19-21 (08010), amb telèfon núm 93 317 50 99 i correu electrònic politours@politours.es

Dades de la agència de viatges minorista Nom:

Domicili:

NIF:

Telèfon:

Fax:

E-mail:

Dades del pasatger

Nom:

Cognoms:

Nº de adults:

Nº de nens:

Nº de habitacions:

El viatger manifesta que, abans de quedar obligat pel present contracte de viatge combinat i oferta corresponent, ha rebut la **informació precontractual** que estableix l'article 153. 1 **del Reial Decret Legislatiu 1/2007**, de 16 de Novembre, composta pel **formulari informació normalitzada** relativa al viatge combinat (**ANNEX I**) i la informació que hi és aplicable, amb les modificacions que si s'escau s'hagin pogut produir, reflectides en la confirmació d'itinerari amb els seus serveis que s'acompanya com (**ANNEX II**), tot el quin declara conèixer i acceptar sense reserves, juntament amb les condicions generals (**ANNEX III**) i les següents :

Condicions Particulars

DESTINACIO DEL VIATGE: _____

(La destinació o destinacions del viatge, l'itinerari, els diferents períodes i les seves dates són els que consten en el full de confirmació i la documentació facilitada)

DATA, HORA I LLOC DE SORTIDA: _____

(La data, lloc i l'hora de sortida del viatge, són els que consten en el full de confirmació i la documentació facilitada)

DATA, HORA I LLOC DE TORNADA: _____

(La data, lloc i l'hora de tornada del viatge, són els que consten en el full de confirmació i la documentació facilitada)

ALLOTJAMENT _____

(Politours proporciona el nom del/s hotel/s i creuers, amb especificació de la seva pròpia web per conèixer la seva categoria i principals característiques)

MITJANS DE TRANSPORT _____

(Els que figuren en el full de confirmació i la documentació facilitada, on s'especifiquen les principals característiques, inclosa la companyia aèria, la numeració específica dels vols i els seus horaris)

IDIOMA EN QUE ES PRESTEN ELS SERVEIS: _____

(Seran tots en espanyol. Excepcionalment algun trasllat en anglès que s'especificarà en el full de confirmació)

NOMBRE DE MENJARS: _____

(Serán els que figuren en el itinerari confirmat)

NOMBRE DE EXCURSIONS INCLOSES I OPCIONALS : _____

(Serán las que constan en el full de confirmació i la documentació facilitada)

NOMBRE MINIM DE PERSONES: _____

(Els viatges de grup de 'Politours requereixen un nombre mínim de 30 persones. En cas que no s'aconseguís tal nombre, s'aplicaran les regles recollides en la condició general 6.3.)

PERSONES EN MOVILITAT REDUIDA/DISCAPACITAT: _____

(Donada la complexitat dels viatges en grup, els mateixos en principi no són aptes per a persones amb mobilitat reduïda. S'exigeix complir test d'idoneïtat)

NECESSITATS ESPECIALS DELS VIATGERS: _____

(Especificar)

PREU TOTAL: _____ €

(El preu del viatge combinat ha estat prèviament calculat en la data de confecció del fulllet: Vegeu la clàusula N° 18 Vigència de les condicions generals de Politours. Per la seva mateixa naturalesa global d'avió + serveis de terra no es desglossa)

FORMA DE PAGAMENT DEL PREU:

El viatger lliure com avançament la quantitat de _____

La resta será abonada en _____ terminis de _____ euros, cadascún.

En tots els casos, el preu haurà de haver estat abonat íntegrament abans de l'inici del viatge per part del viatger.

CESIÓ: El consumidor podrà cedir el contracte de viatge a una persona que reuneixi totes les condicions aplicables a aquest contracte. La cessió s'ha de comunicar pel consumidor a l'organitzador o, si s'escau al minorista amb una antelació d'almenys 7 dies naturals a l'inici del viatge combinat i aquest juntament amb el cessionari serà responsable del pagament del preu del viatge combinat, així com de qualsevol comissió, recàrrec o altres costos addicionals derivats de la cessió. L'organitzador o detallista haurà d'informar al cedent sobre els costos efectius de la cessió (Tiquets aeris / exigència de la companyia aèria).

RESOLUCIÓ PER PART DEL VIATGER: El consumidor podrà desistir en qualsevol moment del viatge contractat si ho comunica abans del seu inici. En aquest cas, **haurà d'abonar una penalització** que equivaldrà al preu del viatge combinat menys l'estalvi de costos i els ingressos derivats de la utilització alternativa dels serveis de viatge.

La penalització pactada no és aplicable quan concorrin circumstàncies inevitables i extraordinàries en el lloc de destinació o als voltants que afectin de forma significativa a l'execució del viatge combinat o al transport de passatgers al lloc de destinació. En aquest cas, el viatger tindrà dret al reemborsament complet de qualsevol pagament realitzat, però no a una compensació addicional.

OBLIGACIÓ DE COMUNICAR LA FALTA DE CONFORMITAT ADVERTIDA DURANT LA EXECUCIÓ DEL VIATJE COMBINAT: El viatger ha d'informar per escrit a l'organitzador o, si s'escau, al minorista sense demora indeguda, tenint en compte les circumstàncies de cada cas, de qualsevol falta de conformitat que observi durant l'execució d'un servei de viatge inclòs en el contracte. En tots els supòsits de manca de conformitat s'aplicaran les regles recollides en la condició general núm 9.

RESPONSABILITAT: L'organitzador i el detallista són responsables solidaris de la correcta execució de tots els serveis de viatge inclosos en el contracte, així com de prestar assistència si el viatger es troba en dificultats.

Dades de contacte en cas d'assistència: Les dades del representant local i telèfon d'assistència seran subministrats amb la documentació definitiva.

Altres mitjans de contacte Politours: Telèfon 24 horas: (+34) 607331191 (Madrid) y (+34) 626998130 (Catalunya)

Per a qualsevol aspecte relacionat amb assistència sanitària, el viatger haurà de contactar també amb el telèfon de la Cia. Asseguradora Axa Assistance per a l'obertura del sinistre:
(+34) 93 2142319.

ASSEGURANCES: El viatger ha estat informat de la possibilitat de subscriure una assegurança facultatiu que cobreixi les despeses originades en el cas que el viatger decideixi posar fi al contracte o les despeses d'assistència inclosos els de repatriació en cas d'accident, malaltia o mort, sent la seva resposta :

Assegurança d'inclusió (Póliza N° 12707000315600): Accepta

Assegurança d'anulació (Póliza N° 12709000315800): Accepta No accepta

GARANTIA PER INSOLVENCIA (s'acompanya anexe IV): Politours S.A. ha subscrit una garantia de protecció enfront de la insolvència per valor de 3,5 milions d'euros amb:

AXA SEGUROS E INVERSIONES: N° POLISSA: 62709763, Calle Alcalá, 87, 4º derecha, 28009 Madrid, amb número de telèfon 91 111 95 44 i mail aperturas.empresas@axa.es

MARKEL INTERNACIONAL: N° POLISSA 247683, Plaza Pablo Ruiz Picasso 1, Planta 35, 28020 MADRID, amb número de telèfon 91 788 61 50 i mail notificaciones@markelintl.es

ALTRES CLÁUSULAS ADICIONALS

Servei d'Atenció al Client: A efectes que el viatger pugui posar-se en contacte i comunicar-se amb Politours.S.A. de forma ràpida i eficaç, interposar queixes i reclamacions, i / o sol·licitar informació sobre els serveis, les dades de contacte del Servei d'Atenció al Client són:
Telèfon: 91 541 62 00, adreça **Carrer Sant Bernardo 17**, 28015 (Madrid), adreça de correu electrònic atencionalcliente@politours.es.

Documentació: El client declara que l'agència detallista ha complert amb el deure de informar-li sobre les formalitats sanitàries necessàries per al viatge i l'estada, així com sobre les condicions aplicables als viatgers en matèria de passaports i de visats, inclòs el temps aproximat per a l'obtenció dels mateixos. Tots els viatgers sense excepció (menors inclosos) han de disposar de la seva documentació personal i familiar perfectament en regla, ja sigui el passaport o el D.N.I., permisos necessaris. En cas de ser rebutjada per alguna Autoritat la concessió dels visats, per causes atribuïbles del viatger, o ser denegada la seva entrada al país per no tindre els requisits que s'exigeixen, o per defecte de la documentació exigida, o per no ser portador d' la mateixa, **l'agència organitzadora declina qualsevol responsabilitat** per fets d'aquesta índole, **sent per compte del viatger** qualsevol despesa que s'origini, i en particular, les despeses produïdes per la interrupció del viatge i eventual repatriació, aplicant-se en aquestes circumstàncies les condicions i normes establertes per als casos de desistiment voluntari de serveis.

Tractament de dades personals

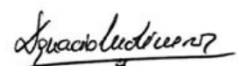
INFORMACIÓ BÁSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES CONFORME AL RGPD	
RESPONSABLE	POLITOURS, S.A., CIF: A50141969, C/ San Bernardo nº 17, 28015, Madrid DPO: GRUPO ADAPTALIA LEGAL - FORMATIVO S.L., legal@grupoadaptalia.es
FINALITAT	Mantenir relacions professionals i / o comercials. Prestar el servei contractat
LEGITIMACIÓ	Consentiment de l'interessat necessari per a la prestació dels serveis del viatge
DESTINATARIS	No es donaran dades a tercers, excepte autorització expressa o obligació legal
DRET DELS TITULARS	Accedir, rectificar i suprimir les dades, portabilitat de les dades, limitació o oposició al seu tractament, dret a no ser objecte de decisions automatitzades, així com a obtenir informació clara i transparent sobre el tractament de les seves dades
INFORMACIÓ ADICIONAL	Pot consultar la informació adicional i detallada de la nostre Política de Privacitat a http://www.politours.es/protecciondedatos.html

A _____, a _____ de _____ de 20_____

Signatura client

Signatura Agencia
minorista

Signatura Agencia
Organitzadora
POLITOURS, S.A.



1 REGULACIÓ JURÍDICA APLICABLE

Les presents Condicions Generals estan subjectes al que es disposa en el Reial decret llei 23/2018 sobre viatges combinats i serveis de viatge vinculats (BOE 27.12.2018) en el que modifiqui el Llibre IV del Reial decret legislatiu 1/2007 de 16 de novembre, (BOE 287 de 30.11) a la Llei 7/1998 de 13 d'Abril sobre Condicions Generals de Contractació i altres lleis complementàries i altres disposicions vigents i concordants.

La incorporació al contracte de les condicions generals ha de realitzar-se de conformitat amb el que es disposa en la regulació legal vigent, per la qual cosa l'Agència minorista es compromet a informar al viatger de la seva existència i li farà lliurament d'un exemplar d'informació precontractual, catàleg i ofertes amb anterioritat a la conclusió del contracte de viatge perquè d'aquesta forma les presents formin part del contracte de viatge combinat.

2 ORGANITZACIÓ

L'organització d'aquests viatges ha estat realitzada per POLITOURS, S. A. C.I.F. A-50141969 amb domicili social en carrer Coso, 46 P - 50004 SARAGOSSA Títol-Llicència 19-CA.A. 976214565 / politours@politours.es.

3 PROCÉS DE CONTRACTACIÓ

L'organitzador formularà una oferta condicional al viatger que es recollirà en un catàleg, full d'oferta i/o pressupost, bé en suport físic o digital.

Abans de l'acceptació per part del viatger se li farà lliurament de la informació precontractual que no s'hagi facilitat fins al moment, així com el formulari d'informació normalitzada legalment procedent.

Després del mandat del viatger, el mateix efectuarà un dipòsit i l'organitzador realitzarà les gestions oportunes per a obtenir de cada proveïdor la confirmació dels serveis de viatge sol·licitats.

En el cas que algun d'aquests serveis no pugui ser confirmat per falta de disponibilitat, s'oferirà un altre de característiques similars, amb expressió del nou preu, si escau, que el client podrà acceptar o rebutjar.

Acceptada bé l'oferta final o bé els canvis proposats al viatger, el contracte s'entendrà perfeccionat i se li farà lliurament de la documentació pertinent.

En el cas que el client rebutgi el canvi proposat, l'Agència minorista reemborsarà els imports dipositats a la data si n'hi hagués.

4 PREU

4.1. El preu del Viatge Combinat inclou:

- Transport d'anada i retorn (avió), quan aquest servei estigui inclòs en el programa/ oferta contractat, amb el tipus de transport, característiques i categoria que consti en el contracte o en la documentació que es lliura al consumidor en el moment de subscriure'.
- Allotjament, quan aquest servei estigui inclòs en el programa/oferta contractat, en l'establiment i règim d'aliments que figura en el contracte o en la documentació que es lliura al viatger en el moment de subscriure'.
- Taxes i impostos dels establiments hotelers i els impostos indirectes (I.V. A.) quan aquests siguin aplicables i no siguin de pagament directe pel viatger.
- Assistència tècnica durant el viatge, quan aquest servei estigui específicament inclòs en el programa/oferta contractat.
- Tots els altres serveis i complements que s'especifiquin concretament en el programa/oferta contractat i tot allò que expressament es faci constar en el Contracte de Viatge Combinat.
- En el cas de despeses addicionals previstes en el viatge combinat que hagi d'assumir el viatger, i que no s'abonin a l'organitzador o detallista, s'informarà sobre la seva existència en cada itinerari i, si es coneix, el seu import.

4.2. Exclusions

- El preu del Viatge Combinat no inclou: Visats, taxes d'entrada i sortida, certificats de vacunació, "extras" tals com cafès, vins, licors, aigües minerals, règims alimentaris especials (ni tan sols en els supòsits de pensió completa o mitja pensió, tret que expressament es pacti en el contracte una altra cosa), rentada i planxat de roba, serveis d'hotel opcionals, i, en general, qualsevol altre servei que no figurei expressament en l'apartat "El preu del viatge combinat inclou" o no consti específicament detallat en el programa/oferta, en el contracte o la documentació que es lliura al consumidor en subscriure'.
- Excursions o visites facultatives. En el cas d'excursions o visites facultatives que es contractin en destinació, ha de tenir-se present que no formen part del Contracte de Viatge Combinat. La seva publicació en el catàleg té un mer caràcter informatiu i el preu està expressat amb l'indicatiu de "estimat". Per això, en el moment de contractar-se en el lloc de destinació, poden produir-se variacions sobre els seus costos, que alterin el preu estimat.
- D'altra banda, aquestes excursions seran ofertes al viatger amb les seves condicions específiques i preu definitiu de forma independent no garantint-se fins al moment de la seva contractació la possible realització d'aquestes.
- Propines. Dins del preu del viatge combinat no estan incloses les propines. En el cas dels creuers, la propina perd la seva voluntarietat i, al començament d'aquest, s'adverteix el client que ha d'assumir el compromís de lliurar a la finalització del viatge una quantitat determinada en funció de la durada. Aquesta quantitat, fixada abans de començar el creuer, té com a únic destinatari al personal de servei a bord.

4.3. Ofertes Especials

Quan es realitzi la contractació del viatge combinat com a conseqüència d'ofertes especials, d'última hora o equivalents, a preu diferent de l'expressat en el catàleg, els serveis compresos en el preu són únicament aquells que s'especifiquen detalladament en l'oferta, encara que la oferta faci referència a algun dels programes descrits en aquest catàleg, sempre que aquesta remissió es realitzi als exclusius efectes d'informació general de la destinació.

4.4. Revisió de preus

El preu del viatge combinat ha estat calculat sobre la base dels tipus de canvi de divisa, el preu del transport de passatgers derivat del cost del combustible o d'altres fonts d'energia, taxes i impostos, incloses les taxes, impostos i recàrrecs turístics d'atterratge i d'embarquí o desembarquí en ports i aeroports, aplicables en la data de confecció de preus indicada en la clàusula vegeu (Vigència) de les Condicions Generals del Contracte de Viatges Combinats. Qualsevol variació del preu dels citats elements podrà donar lloc a la revisió del preu final del viatge, tant a l'alça com a la baixa, en els imports estrictes de les variacions de preus al·ludides.

Aquestes modificacions seran notificades per escrit al viatger.

En cap cas, es revisarà a l'alça en els vint dies anteriors a la data de sortida del viatge, respecte de les sol·licituds ja realitzades.

Si l'augment de preu excedeix del vuit per cent del preu del viatge combinat, el viatger podrà posar fi al contracte.

5 FORMA DE PAGAMENT. INSCRIPCIONS I REEMBORSAMENTS

En l'acte de la inscripció, l'Agència podrà requerir una bestreta que en cap cas serà superior al 40% de l'import total del viatge, expedint el corresponent rebut en el qual s'especifiqui, a més de l'import anticipat pel consumidor, el viatge combinat sol·licitat.

L'import restant haurà d'abonar-se contra el lliurament dels bons o documentació del viatge, que haurà de realitzar-se almenys en el termini indicat abans de la data de la sortida.

"De no haver-se rebut el pagament total del viatge a través de l'Agència Minorista, o directament del viatger si l'Agència fallés, s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat, quedant aquest cancel·lat automàticament".

L'Agència Minorista establirà el calendari de pagament corresponent.

Tots els reemborsaments que siguin procedents per qualsevol concepte, es formalitzaran sempre a través de l'Agència minorista on s'hagués realitzat la inscripció, no efectuant-se cap devolució per serveis no utilitzats voluntàriament pel consumidor.

6 RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE PEL VIATGER, CESSIÓ I CANCEL·LACIÓ DEL VIATGE PER NO ACONSEGUIR EL NOMBRE MÍNIM DE PERSONES INSCRITES

1. El viatger podrà desistir del viatge contractat en qualsevol moment, si el comunica abans de l'inici del viatge combinat. En tal cas, haurà d'abonar una penalització que equivaldrà al preu del viatge, menys l'estalvi de costos i els ingressos derivats de la utilització alternativa dels serveis de viatge.

La penalització pactada no serà aplicable quan concorrin circumstàncies inevitables i extraordinàries en el lloc de destinació o en els voltants que afectin de forma significativa a l'execució del viatge combinat o al transport de passatgers al lloc de destinació. En aquest cas, el viatger tindrà dret al reemborsament complet de qualsevol pagament realitzat, però no a una compensació addicional.

2. Cessió. El consumidor del viatge combinat podrà cedir la seva reserva a una tercera persona, comunicant-ho per escrit amb set dies d'antelació a la data d'inici del viatge.

El cessionari haurà de reunir els mateixos requisits que tenia el cedent, exigits amb caràcter general per al viatge combinat, i tots dos respondran solidàriament davant l'Agència de Viatges del pagament del preu del viatge i de les despeses addicionals justificades de la cessió.

L'organitzador o, si escau, el detallista, informaran el cedent sobre els costos efectius de la cessió. Tals costos seran raonables i, en tot cas, no superaran els costos efectivament suportats per l'organitzador i el detallista a causa de la cessió. L'organitzador i, si escau el detallista, proporcionaran al cedent les proves de les comissions, recàrrecs o altres costos addicionals derivats de la cessió del contracte en un termini raonable, prèvia petició pel viatger.

3. Cancel·lació del viatge. Mínim de Persones i data limit

L'organitzador i, si escau, el detallista, podran cancel·lar el contracte i reemborsar al viatger la totalitat dels pagaments que aquest hagi realitzat, però no serà responsable de cap compensació addicional si:

a) El nombre de persones inscrites per al viatge combinat és inferior al número mínim especificat en el contracte i l'organitzador o, si escau, el detallista, notifiquen al viatger la cancel·lació dins del termini fixat en aquest, que a tot tardar serà de:

- 1°. Vint dies naturals abans de l'inici del viatge combinat en el cas dels viatges de més de sis dies de durada,
- 2°. Set dies naturals abans de l'inici del viatge combinat en el cas dels viatges de dos i sis dies de durada.

b) El L'organitzador es veu en la impossibilitat d'executar el contracte per circumstàncies inevitables i extraordinàries i es notifica la cancel·lació al viatger sense demora indeguda abans de l'inici del viatge combinat.

L'organitzador o, si escau, el detallista, proporcionaran els reemborsaments exigits en els apartats anteriors al viatge sense demora indeguda i, en qualsevol cas, en un termini no superior a **catorze dies** naturals després de la notificació.

4. Modificació de reserva: Qualsevol canvi i/o modificació sol·licitada pels Srs. Clients una vegada iniciat el tràmit de la reserva (conforme o no) inclou unes despeses de gestió de 30 euros a 55 euros segons destinació, que s'indicarà degudament en l'oferta.

7 ALTERACIONS ABANS DE L'INICI DEL VIATGE COMBINAT

L'Agència es compromet a facilitar els seus clients la totalitat dels serveis contractats continguts en el programa/oferta que ha donat origen al Contracte de Viatge Combinat, podent patir alteracions en els següents supòsits:

- Que resulti necessari revisar el preu segons el recollit en l'apartat corresponent.
- Que el canvi sigui insignificant per al que l'organitzador o si escau el detallista està facultat.
- Que sigui necessari modificar substancialment alguna de les principals característiques facilitades en la informació precontractual.
- Que no sigui possible complir amb les necessitats especials del viatger prèviament acceptades.
- Que sigui necessari modificar el preu en un percentatge superior al 8%.

En els supòsits recollits en les lletres c), d) i e) el viatger podrà acceptar el canvi proposat, acceptant un viatge substitutiu de ser possible de qualitat equivalent o superior, o resoldre el contracte sense cap penalització.

Tota modificació serà comunicada al viatger sense demora, amb expressió de la modificació proposada, el termini en el qual ha de contestar, la indicació que la seva falta de resposta implicarà que opta per la resolució sense penalització i, si escau, el viatge combinat substitutiu ofert, el seu preu i la devolució que pogués correspondre-li.

En el supòsit en el qual el viatger opti per resoldre el contracte, la devolució del preu tindrà lloc en els 14 dies naturals següents a partir de la notificació d'aquesta opció, sense perjudici del seu dret a rebre una indemnització per qualsevol mal o perjudici que sofreixi i pugui acreditar com a conseqüència de la resolució.

8 EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Quan una proporció significativa dels serveis de viatge no pugui prestar-se segons el convingut en el contracte de viatge combinat, l'organitzador, o, si escau el detallista oferirà, sense cap cost addicional pel viatger, fórmules alternatives adequades, de ser possible de qualitat equivalent o superior a les especificades en el contracte, per a la continuació del viatge combinat, també quan el retorn del viatger al lloc de sortida no s'efectuï segons l'acordat.

Si les fórmules alternatives proposades donen lloc a un viatge combinat de menor qualitat que l'especificada en el contracte, l'organitzador o, si escau, el detallista aplicaran al viatger una reducció adequada del preu.

El viatger podrà rebutjar les fórmules alternatives proposades si no són comparables a l'acordat en el contracte de viatge combinat o si la reducció del preu concedida és inadequada.

9 FALTES DE CONFORMITAT

Els serveis del viatge combinat s'entendran prestats de conformitat tret que el viatger manifesti el contrari, en aquest cas haurà d'informar l'organitzador o, si escau al minorista, sense demora indeguda. Per a fer-ho efectiu haurà de concedir a aquests un termini raonable que els atorgui una possibilitat real d'esmena. Aquest termini no procedirà en cas que tingui constància de la negativa a esmenar per part de l'organitzador o minorista o en aquells supòsits en els quals es requereixi una solució immediata. Transcorregut el termini concedit sense esmena per part de l'organitzador o minorista, el viatger podrà fer-lo per ell mateix i sol·licitar el reemborsament de les despeses necessàries.

L'Organitzador i si escau el detallista, segons les circumstàncies del cas deuran:

- Esmentar la falta de conformitat, tret que resulti impossible o si això comporta un cost desproporcionat, tenint en compte la gravetat de la falta de conformitat i el valor dels serveis de viatge afectats.
- Reduir el preu de forma adequada pel període durant el qual hi hagi hagut manca de conformitat, tret que l'organitzador o el detallista demostrin que la falta de conformitat és imputable al viatger.
- Indemnitzar per qualsevol mal o perjudici que sofreixi el viatger com a conseqüència de qualsevol falta de conformitat, sense demora indeguda, tret que sigui imputable al viatger, o a un tercer aliè a la prestació dels serveis contractats ei imprevisible o inevitable, o deguda a circumstàncies inevitables o extraordinàries.

Les indemnitzacions per danys i perjudicis que hagi de pagar l'organitzador i si escau el detallista es veuran restringides per aquells límits aplicables als prestadors de serveis de viatge inclosos en el viatge combinat.

GENERALS

Tractant-se de danys no corporals les indemnitzacions tindran un límit del triple de l'import del preu total del viatge sempre que no medi del o negligència en la producció del mal i hauran de ser sempre acreditats pel viatger.

Les limitacions anteriors no seran aplicables als danys corporals.

El viatger tindrà dret a presentar reclamacions conformement a aquesta llei i als següents Reglaments

- El Reglament (CE) núm. 261/2004 del Parlament Europeu i del Consell, d'11 de febrer de 2004, pel qual s'estableixen normes comunes sobre compensació i assistència als passatgers aeris en cas de denegació d'embarcament o de cancel·lació o gran retard dels vols, i es derogava el Reglament (CEE) núm. 295/91.
- El Reglament (CE) núm. 1371/2007, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2007, sobre els drets i les obligacions dels viatgers de ferrocarril.
- El Reglament (CE) núm. 392/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'abril de 2009, sobre la responsabilitat dels transportistes de passatgers per mar en cas d'accident.
- El Reglament (UE) núm. 1177/2010 del Parlament Europeu i del Consell, de 24 de novembre de 2010, sobre els drets dels passatgers que viatgen per mar i per vies navegables i pel qual es modifica el Reglament (CE) núm. 2006/2004.
- El Reglament (UE) núm. 181/2011 del Parlament Europeu i del Consell, de 16 de febrer de 2011, sobre els drets dels viatgers d'autobús i autocar i pel qual es modifica el Reglament (CE) núm. 2006/2004.

F) Els convenis internacionals.

La indemnització o reducció de preu concedida en virtut del Reial decret legislatiu 1/2007 i dels anteriors reglaments i si escau els convenis internacionals d'aplicació es deduiran de la una de l'altra per a evitar l'excés d'indemnització.

El viatger està obligat a prendre les mesures que siguin necessàries i/o adequades per tractar de minorar els danys que puguin derivar-se de la no execució o execució defectuosa del contracte per a evitar que s'agreugi. Els danys que derivin de no haver adoptat tals mesures seran responsabilitat del viatger.

10 ASSISTÈNCIA AL VIATGER

L'organitzador i el detallista hauran de proporcionar assistència adequada i sense demora indeguda al viatger en dificultats en particular mitjançant: el subministrament d'informació adequada sobre els serveis sanitaris, les autoritats locals i l'assistència consular, i l'assistència al viatger per a establir comunicacions a distància i l'ajuda per a trobar fórmules de viatge alternatives. L'organitzador i, si escau, el detallista, podran facturar un recàrrec raonable per aquesta assistència si la dificultat s'ha originat intencionadament o per negligència del viatger. Aquest recàrrec no superarà en cap cas els costos reals en els quals hagi incorregut l'organitzador o el detallista.

11 CIRCUMSTÀNCIES INEVITABLES I EXTRAORDINÀRIES

Per al supòsit de concórrer circumstàncies inevitables i extraordinàries s'aplicaran les següents regles:

- Si és impossible garantir el retorn del viatger segons el convingut en el contracte, l'organitzador o, si escau, el detallista, assumiran el cost de l'allotjament que sigui necessari, de ser possible de categoria equivalent, per un període no superior a tres nits per viatger.
- L'Organitzador no serà responsable dels errors de reserva.
- Quan concórrin circumstàncies inevitables i extraordinàries en el lloc de destinació o en els voltants que afectin de forma significativa a l'execució del viatge combinat o al transport de passatgers al lloc de destinació, el viatger tindrà dret a resoldre el contracte abans de l'inici del mateix sense pagar cap penalització. En aquest cas, el viatger tindrà dret a reemborsament complet de qualsevol pagament realitzat, però no a una compensació addicional.

12 RESPONSABILITAT PER ERRORS EN LES RESERVES

L'organitzador i si escau el detallista serà responsable dels errors deguts a defectes tècnics que es produeixin en el sistema de reserves que li siguin atribuïbles, així com dels errors comesos durant el procés de reserva, quan els mateixos hagin acceptat gestionar la reserva d'un viatge combinat.

L'organitzador i si escau el detallista no seran responsables dels errors de reserva atribuïbles al viatger, que ha de subministrar les dades (nom i cognoms exactes) del seu passaport com exigeixen les Cías. Aèries per a permetre efectuar el checking corresponent.

13 RESPONSABILITAT

13.1. El **organitzador i el detallista** són responsables de la correcta execució de tots els serveis de viatge inclosos en el contracte, així com de prestar assistència si el viatger s'hi hagi en dificultats. (Art. 161 Reial decret legislatiu 1/2007).

13.2. **Responsabilitats de les Cías Aèries.** El passatger portador del seu corresponent bitllet aeri, a partir del 17.02.05 podrà exigir directament a la Cia. aèria que li transporta, el compliment de les seves obligacions en el supòsit de "overbooking", cancel·lacions, grans retards, pèrdua d'equipatge, etc., d'acord amb els Reglaments (CE) Ens 889/2002 i 261/2004, i el Conveni de Mont-real, si escau.

Sobre qualsevol reclamació oficial a les Cías. aèries actualment aquestes exigeixen que sigui el propi passatger el que la formulí.

14 PARTICULARITATS DELS SERVEIS DEL VIATGE COMBINAT

14.1. **Viatges amb avió.** Presentació en l'aeroport.

En els viatges amb avió, la presentació en l'aeroport s'efectuarà amb un mínim d'antelació de dues hores sobre l'horari oficial d'embarcament/sortida, i en tot cas se seguiran estrictament les recomanacions específiques que indiqui la documentació del viatge facilitada en subscriure el contracte.

14.2. **Hotels**

1. **General.** La qualitat i contingut dels serveis prestats per l'hotel vindrà determinada per la categoria turística oficial, si n'hi hagués, assignada per l'òrgan competent del seu país.

En alguns casos es facilitarà en el catàleg informació de la categoria dels hotels utilitzant la classificació d'estrelles, encara que aquesta no sigui la vigent al país concret, amb la finalitat que el client pugui, a través de l'equivalència en estrelles, orientar-se més fàcilment sobre els serveis i categories dels establiments, en el coneixement sempre que tal qualificació tan sols respon a la valoració realitzada per l'Organitzador. Donada la vigent legislació sobre aquest tema, que estableix només l'existència d'habitacions individuals i dobles permetent que en algunes d'aquestes últimes pugui habilitar-se per a un tercer llit, s'estimarà sempre que la utilització del tercer llit, es fa amb el coneixement i consentiment de les persones que ocupen l'habitació, i així figurarà reflectida l'habitació com a triple en tots els impresos de reserves facilitats al consumidor en abonar la bestreta. Igualment en els casos d'habitacions dobles per a ús de fins a quatre persones, amb dos llits, quan així s'especifiqui en l'oferta del programa/catàleg.

L'horari habitual per a l'entrada i sortida als hotels està en funció del primer i últim servei que l'usuari vagi a utilitzar. Com a norma general i tret que expressament es pacti una altra cosa en el contracte, les habitacions podran ser utilitzades a partir de les 14 hores del dia d'arribada i hauran de quedar lliures abans de les 12 hores del dia de sortida.

Quan el servei contractat no inclogui l'acompanyament permanent de guia, i en el cas que l'usuari prevegi la seva arribada a l'hotel o apartament reservat en dates o hores diferents a les ressenyades, és convenient, per a evitar problemes i males interpretacions, **comunicar amb la major antelació possible tal circumstància a l'Agència Organitzadora** o a l'hotel. El servei d'allotjament d'hotel s'entendrà prestat sempre que l'habitació hagi estat disponible per al client en la nit corresponent, amb independència que, per circumstàncies pròpies del Viatge, l'horari d'entrada en el mateix es produeixi més tard de l'inicialment previst.

2. **Altres serveis.** En els vols l'arribada dels quals al punt de destinació es realitzi després de les 12.00 hores, el primer servei de l'hotel, quan estigui inclòs en l'oferta del programa/catàleg, serà el sopar. Igualment, en els vols amb arribada al punt de destinació després de les 19.00 hores, el primer servei de l'hotel serà l'allotjament.

En els circuits, els autocars poden variar en les seves característiques en funció del nombre de participants. Si en alguna sortida no s'arriba a un nombre suficient de viatgers, és possible que s'utilitzi un minibus o vehicle d'escassa capacitat, que, excepte indicació expressa en contrari, no tenen els seients inclinables. Així mateix, en la descripció de cada circuit estarà indicat si l'autocar posseeix o no, aire condicionat, entenet-se que no ho té si res s'indica. El transport als parcs naturals per a la realització de safaris fotogràfics s'efectua en vehicles d'escassa capacitat o de tot-terreny característics de cada país. En tots els casos anteriors el disseny, estructura, confort i seguretat del vehicle de transport pot no adaptar-se a les normes i estàndards espanyols, sinó als propis del país de destinació del viatge.

3. **Serveis Suplementaris.** Quan els viatgers sol·licitin serveis suplementaris (per exemple habitació vista mar, etc.) que no els puguin ser confirmats definitivament per l'Agència Organitzadora, el viatger podrà optar per desistir del servei suplementari sol·licitat o mantenir la seva sol·licitud a l'espera que tals serveis puguin finalment ser-li prestats.

14.3. El Organitzador.

Posa de manifest al viatger que en els circuits específics d'aquest catàleg el servei d'allotjament es prestarà en algun dels establiments indicats en el programa/oferta o en un altre d'igual categoria i zona, i que l'itinerari del circuit podrà ser desenvolupat segons alguna de les opcions indicades en el programa/oferta.

14.4. Tiquets transport aeri.

Les Cías. aèries de línia regular agrupades en IATA exigeixen unilateralment abandonar l'emissió dels habituals tiquets aeris amb els seus cupons i condicions del Contracte de Transport, i ens obliguen a partir de fi de 2007 a utilitzar e-tiquets electrònics, les dades dels quals figuren amb el seu localitzador en una simple fulla anònima.

15 PASSAPORTS, VISATS I DOCUMENTACIÓ

L'agència minorista té l'haver d'informar sobre les formalitats sanitàries necessàries per al viatge i l'estada, així com sobre les condicions aplicables als viatgers en matèria de passaports i de visats, inclosos el temps aproximat per a l'obtenció d'aquests, i respondrà de la correcció de la informació que facilita, inclosa als ciutadans no pertanyents a la UE. Tots els viatgers sense excepció (menors inclosos) han de disposar de la seva documentació personal i familiar perfectament en regla, ja sigui el passaport o el D.N.I., permisos necessaris, així com ha de complir els requeriments legals del transport d'animals segons el país de destinació/escala, etc. Cas de ser requerit per alguna Autoritat la concessió dels visats, per causes particulars del viatge, o ser denegada la seva entrada al país per manca dels requisits que s'exigeixen, o per defecte de la documentació exigida, o per no ser portador d'aquesta, l'agència organitzadora declina qualsevol responsabilitat per fets d'aquesta índole, sent per compte del viatger qualsevol despesa que s'origini, i en particular, les despeses produïdes per la interrupció del viatge i eventual repatriació, aplicant-se en aquestes circumstàncies les condicions i normes establertes per als casos de desistiment voluntari de serveis.

Els menors de 18 anys han de portar un permís escrit signat pels seus pares o tutors, en previsió que el mateix pugui ser sol·licitat per qualsevol autoritat. Actualment els exigeixen passaport propi.

16 EQUIPATGES

L'equipatge i altres estris personals del viatger no són objecte del Contracte de Viatge Combinat, entenet-se que es transporta pel propi viatger i al seu total compte i risc. L'Agència no està obligada a respondre de cap mena d'incident o les seves conseqüències, relacionat amb l'equipatge facturat. Les companyies transportistes (aèries, marítimes, fluvials, terrestres, ferroviàries, etc.), podran respondre davant el viatger d'acord amb les clàusules del Contracte de Transport que constitueix el Bitllet de Passatge. Contracte que s'estableix exclusivament entre aquesta Companyia i el viatger, i al qual és aliena l'Agència Organitzadora. Si li perdien l'equipatge facturat o arriba deteriorat, ompli el P.I.R. (part de danys d'equipatge - Property Irregularity Report) abans de sortir de l'aeroport.

Així mateix, els hotels, aquests seran responsables, d'acord amb les seves normes específiques, de qualsevol incident relacionat amb l'equipatge i estris durant el període d'allotjament en aquests. Es recomana a tots els clients estiguin presents en totes les manipulacions de càrrega i manipulació dels seus equipatges, i efectuin l'oportuna declaració per escrit a les companyies transportistes o a l'hotel en el moment d'observar alguna deficiència, mal o desaparició dels seus estris.

És obligació personal del viatger la custòdia del seu equipatge.

17 INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES CONFORME AL RGPD

- **Responsable:** POLITOURS, S.A., CIF: A 50141969, C/ San Bernardo nº 17, 28015, Madrid DPO: GRUPO ADAPTALIA LEGAL-FORMATIVO S.L., legal@grupoadaptalia.es

- **Finalitat:** Mantenir relacions professionals i/o comercials. Prestar el servei contractat.

- **Legitimació:** Consentiment de l'interessat ja que és necessari per a la prestació dels serveis del viatge.

- **Destinatari:** No se cediran dades a tercers, excepte autorització expressa o obligació legal.

- **Drets dels titulars:** Accedir, rectificar i suprimir les dades, portabilitat de les dades, limitació o oposició al seu tractament, dret a no ser objecte de decisions automatitzades, així com a obtenir informació clara i transparent sobre el tractament de les seves dades.

- **Informació adicional:** Pot consultar la informació adicional i detallada sobre la nostra Política de Privacitat en <http://www.politours.es/protecciondedatos.html>

18 VIGÈNCIA

Les presents condicions generals estaran vigents fins a la seva substitució per unes noves.

19 NOTES

L'Organitzador declara que d'acord amb l'esperit de transparència escrita que es desprèn del Reial decret legislatiu 1/2007 de Novembre, les "notes i notes importants" així com altres especificacions expressades en el catàleg i les Informacions Prèvies formen part integrant també de l'objecte del Contracte de Viatge Combinat.

20 RECLAMACIONS I ACCIONS DERIVADES DEL CONTRACTE

20.1. El Contracte de Viatge Combinat es regeix per l'acordat per les parts, el que s'estableix per aquestes Condicions Generals i pel que es disposa en el Reial decret legislatiu 1/2007 de 16 de Novembre, de la Llei de Defensa de Consumidors i usuaris.

20.2. Les possibles reclamacions del consumidor per la falta d'execució o l'execució deficient del Contracte, hauran de ser efectuades per escrit directament o a través de l'Agència Detallista. Politours es compromet a contestar-les en el termini màxim de 30 dies donant les explicacions pertinents conforme a la legislació vigent.

20.3. POLITOURS no es troba adherida a cap sistema arbitral de les Juntes de Consumidors. No obstant això, el viatger pot sol·licitar-lo i POLITOURS decidirà cas per cas si s'adhereix a aquest.

20.4. En cas d'accions judicials derivades de l'incompliment de les obligacions derivades del Contracte de Viatge Combinat, les mateixes prescriuen en el termini de dos anys; submissió expressa a la jurisdicció del domicili del viatger.

POLITOURS, S.A.



GARANTIA INDIVIDUAL D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER AGÈNCIA DE VIATGES 2019

Politours, SA amb CIF A50141969 i domiciliat al carrer Coso, 46 principal de Saragossa,

Certifica que:

Per complir amb el que estableix el DECRET 111/2018, DE 19 DE JUNY, DEL GOVERN D'ARAGÓ, PEL QUAL ES MODIFICA EL DECRET 51/1998, DE 24 DE FEBRER, DEL GOVERN D'ARAGÓ, PEL QUAL S'APROVA EL REGLAMENT D'AGÈNCIES DE VIATGE. -. REAL DECRET LEGISLATIU 1/2007, DE 16 DE NOVEMBRE, PEL QUAL S'APROVA EL TEXT REFÓS DE LA LLEI GENERAL PER A LA DEFENSA DELS CONSUMIDORS I USUARIS I ALTRES LLEIS COMPLEMENTÀRIES.

Disposa de pòlisses de caució amb les següents asseguradores:

Markel International Insurance Company Ltd, Sucursal a Espanya

Pòlissa número: 247.683

Plaça Pablo Ruiz Picasso nº 1, Planta 35, Edifici Torre Picasso, 28020 Madrid

Centraleta: +34 91.788 61 50 / Fax: +34 91.788 61 60

notificaciones@markelintl.es

Intercaución Agència de subscripció, SLU - AXA Assegurances generals, S.A.

Pòlissa número: 62709763

Carrer Alcalá, 87 4t dreta, 28009 Madrid

Centraleta: +34 902 01 33 45 o +34 91 111 95 44

aperturas.empresas@axa.es