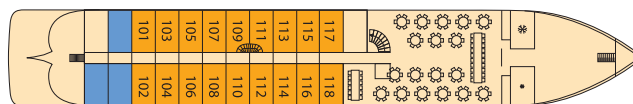
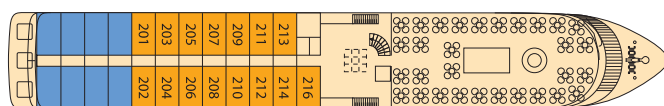
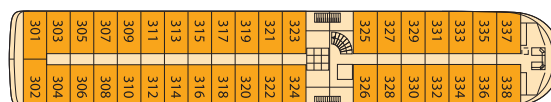
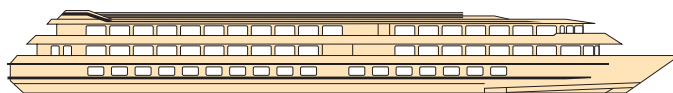




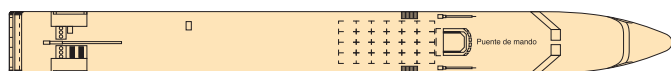
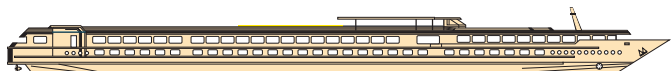
- **Categoría Fluvial:** 4.1/5.1
- **Construidos:** 2001/2018
- **Renovados:** 2010/2018
- **Eslora:** 90/115 m
- **Manga:** 11,40 m
- **Voltaje:** 220 V
- **Velocidad media:** 8/9 nudos = 15 km/h
- **Pasajeros:** De 130 a 176 pasajeros, dependiendo del número de cubiertas (2/3)
- **WiFi:** Gratuito a bordo

### BARCOS DE 3 CUBIERTAS



**Nota:** La flota de esta Naviera francesa se compone de 2 tipos de barcos (2 y 3 cubiertas). Esta doble estructura es necesario tener presente para ubicar situación de las cabinas.

### BARCOS DE 2 CUBIERTAS



Planos orientativos. Los números de camarotes pueden variar dependiendo del barco confirmado.

### ■ Instalaciones (comunes a todos los barcos)

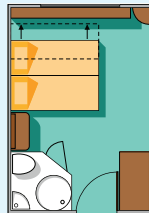
Todos los camarotes son exteriores (10,5m<sup>2</sup> aprox.), climatizados y disponen de ducha, baño completo, televisión, secador de pelo, caja fuerte y teléfono que sirve para llamadas a otros camarotes, a recepción o para programar el despertador. La limpieza de los camarotes es diaria, estando prohibido fumar en las mismas. Los barcos disponen de salón-bar con pista de baile, comedor, sala de televisión, boutique, puente solarium con tumbonas y biblioteca (en algunos barcos). Moneda a bordo Euro.



CAMAROTES CON 2 CAMAS



CAMAROTES CON CAMA DE MATRIMONIO



CAMAROTES CON CAMA CONVERTIBLE

## INFORMACIONES GENERALES DE LA NAVIERA CROISIEUROPE (COMUNES A PÁGINAS 58 A 61)

**Idioma a bordo:** Será en general el francés o el inglés. Sin embargo, todos los itinerarios con un mínimo de 6 participantes hispanohablantes tienen garantizada la asistencia en español a bordo, entendiéndose como tal la existencia de al menos una persona en el barco que pueda ayudar a los clientes en ese idioma (hotel manager, animador, guías). Éstos pueden ser bilingües. Si la asistencia no se garantiza, el cliente podrá cambiar su crucero hasta 16 días antes de la salida sin gastos por la salida garantizada en español más cercana.

**Recepción:** Está abierta de 10.00 a 11.00 h de la mañana y de 17.30 a 18.00 h de la tarde (excepto día de embarque y desembarque). Estos horarios son a confirmar en el barco según el programa diario de actividades.

**Azafata:** Esta persona estará presente durante todo su viaje a bordo. Para asistirles en caso de eventuales problemas o accidentes. Les informaremos siempre que no sea ella la que dirija sus excursiones como guía. Estamos obligados a coger guías locales para las visitas y excursiones.

**Excursiones:** Las excursiones estarán garantizadas en español siempre que un mínimo de 6 personas las hayan contratado. En las salidas en las que haya mínimo formado de 6 personas de habla hispana siempre operarán en español. Si no se llega a este mínimo se puede solicitar en el barco un guía en exclusiva con un suplemento a pagar directamente a bordo.

**Restaurante:** Es suficientemente espacioso para servir a todos los pasajeros a la vez en un solo turno. El horario de comidas puede variar según el pro-

grama del día, pero en general el almuerzo es sobre las 12,30 h y la cena alrededor de las 19,30 h. El primer día se les asignará una mesa que será la misma para todo el crucero. El menú es cerrado y se anuncia todos los días en la recepción del barco. Se servirá un entrante, un plato principal y un postre. Comidas siempre servidas, desayuno buffet continental. No hay carta.

**Carta de vinos:** Para la adquisición de bebidas no incluidas se hace mediante tarjetas de un valor de 30 euros. Al final del crucero, si aún queda dinero en la tarjeta, este se le reembolsará.

**Camarotes (instalaciones y equipamiento):** Todos los camarotes son climatizados y disponen de ducha, baño completo y radio. En algunos barcos existe televisión vía satélite, secador y caja fuerte. Todos tienen una ventana (fija o de apertura parcial) que da al exterior. Las camas pueden ser 2 gemelas, una doble o dos separables en función de los barcos.

**Limpieza:** Los camarotes son hechos todos los días antes de las 12,30 h. Si ustedes tienen alguna petición particular deben dirigirse al comisario de a bordo.

**Teléfono:** El teléfono que encontrarán en sus cabinas sirve para llamar a las otras cabinas, a la recepción o para programar una hora despertador. Un radio-teléfono está disponible a bordo para sus llamadas al exterior del barco. El precio de estas llamadas está alrededor de 3 euros por minuto a pagar en el bar en el momento.

**Electricidad:** Todos los camarotes disponen de tomas de corriente de 220V con enchufe europeo.

**Llaves:** Si salen de la cabina es muy conveniente cerrar la ventana y echar la llave a la puerta. Durante el crucero podrán quedarse con la llave, no hace falta depositarla en recepción. A la llegada del barco les rogamos dejen las llaves en recepción.

**Fumar:** Toda la flota es de no fumadores, pero está permitido fumar en la cubierta solarium.

**Médico:** Debido a la proximidad de las orillas, un médico a bordo no es obligatorio. Sin embargo, en caso de necesidad, se debe informar al comisario de a bordo que se pondrá en contacto con el centro sanitario más cercano para que un médico suba al barco.

**Para su información:** El barco dispone de tumbonas gratuitas a su disposición en el puente superior "Solarium" y piscina exterior en Duero y Guadalquivir. Algunos lugares del barco no son accesibles para los pasajeros: las crujeas, el puente de mando, el puente de estribor, la sala de máquinas y los lugares sin barandillas. Durante las maniobras, en el paso de esclusas o en caso de niebla no está permitido visitar el puente de mando.

**Propinas:** Para demostrar su satisfacción a toda la tripulación, es costumbre dejar propina. Esta se depositará en un sobre cerrado en recepción a la terminación del crucero. Es aconsejable dejar sobre 5/7 euros por día.

**Documentación:** Las personas de nacionalidad española necesitarán llevar su pasaporte o D.N.I. en vigor, con una validez mínima de 6 meses. Para otras nacionalidades, como latinoamericanas, rogamos consultar a su embajada/consulado.

**Importante:** Los cruceros dependen de las condiciones meteorológicas existentes o del nivel del agua. Las modificaciones eventuales son inevitables. Los horarios de embarque y desembarque son aproximados. El comandante puede verse obligado a modificar el programa por motivos técnicos, de seguridad o de fuerza mayor sin que esto pueda tomarse como motivo de reclamación.

**Programa de viaje:** El programa diario será expuesto en las pantallas de recepción. En todas las salidas, todos los documentos a bordo estarán traducidos al español.

**Objetos de valor:** Ea naviera no se hace responsable de la pérdida ni del deterioro de objetos preciosos, dinero, joyas y efectos personales. Le ruego no deje sus objetos de valor sin vigilancia.

**Condiciones:** Programa sujeto a Condiciones Especiales de Contratación y a las Condiciones Generales y Particulares así como anexos del folleto general CroisiEurope del año en curso.

**Gastos de Cancelación:** Anulación con más de 61 días laborables: 50 € (netos por persona); Anulación entre 60 días a 51 días laborables antes de la salida: 40%; Anulación entre 50 días a 30 días laborables antes de la salida: 50%; Anulación entre 29 días a 20 días laborables antes de la salida: 60%; Anulación entre 19 días a 3 días laborables antes de la salida: 75%; Anulación entre 2 días y 0 días laborables antes de la salida: 100%.

Recomendamos tomar los Seguros Exclusivos AXA de gastos de anulación y otros (desde 29 €). Véanse condiciones en últimas páginas.