

MADRID/BARAJAS

**T1 TERMINAL 1** (planta baja)

Oficina de Correos y SALA 1 Llegadas

**MOSTRADORES AGENCIAS DE VIAJE**

TERMINAL 1 Llegadas Internacionales (planta baja)

PUERTAS DE ENTRADA MOSTRADORES AGENCIAS DE VIAJE

de Madrid

- En otros aeropuertos españoles, empezando por Barcelona-El Prat, contamos con asistencia propia; especialmente cuando el operativo de salidas (L. regular/Charters) organizadas por Politours así lo exige.



CONEXIONES CON *renfe*

Para todos nuestros viajes combinados le ofrecemos la posibilidad de viajar en tren desde/a algunas ciudades de origen hasta la ciudad de salida de su vuelo en conexión y viceversa.

A continuación le indicamos algunos de los trayectos que les podemos ofrecer; si el que usted necesita no aparece aquí, no dude en consultarnos.

Tipo de Tren	Origen	Destino	sólo ida desde	Precio I/V desde
<i>renfe</i> AVE	Albacete	Madrid	51	113
	Alicante	Madrid	56	117
	Córdoba	Madrid	51	107
	Gerona	Barcelona	46	92
	León	Madrid	46	85
	Lleida	Madrid	61	127
	Málaga	Madrid	71	147
	Segovia	Madrid	21	42
	Sevilla	Madrid	66	137
	Tarragona	Barcelona	41	87
	Valencia	Madrid	61	127
	Valladolid	Madrid	41	87
	Zaragoza	Madrid	46	97
Zaragoza	Barcelona	61	127	
<i>renfe</i> Alvia	Albacete	Madrid	51	112
	Cádiz	Madrid	54	110
	Logroño	Madrid	48	98
	Pamplona	Madrid	48	98
	Zamora	Madrid	31	54
<i>renfe</i> Altaria	Cartagena	Madrid	56	117
	Murcia	Madrid	50	102
<i>renfe</i> Euromed	Alicante	Valencia	38	78
	Alicante	Barcelona	48	98
	Castellón	Barcelona	47	97
	Valencia	Barcelona	49	100

**Nota:** Precios por persona (netos), en clase turista, en euros, incluidos gastos de emisión de billetes, válidos en la fecha de edición de este folleto. Rogamos consultar descuentos para niños (de 4 a 13 años cumplidos), Tarjeta Oro, mayores de 60 años, familias numerosas...

TRANSPORTE PÚBLICO "PUERTA DE ATOCHA/AEROPUERTO BARAJAS"

- 1 LÍNEA EXPRESS AEROPUERTO** (bus amarillo): Salida/llegada desde el exterior de la estación de Atocha con destino a las terminales T1, T2, T3 y T4.
- 2 CERCANÍAS RENFE** (línea C-1): Salida/llegada desde la estación de cercanías/Atocha con destino únicamente a la terminal T4.
- 3 BUS TRÁNSITO/AENA** (Servicio interno de autobuses del aeropuerto de Barajas): Desplazamientos gratuitos entre las 4 terminales para facilitar la movilidad de los pasajeros.

## NUESTROS PRECIOS INCLUYEN - GENERALIDADES

- Paquete con transporte de ida y vuelta en aviones de línea regular o vuelos especiales con derecho a 15/25 kg de equipaje. Los precios están basados sobre tarifas especiales, en una "clase" de reserva determinada; otras plazas aéreas conseguidas en otras "clases", tendrán un suplemento de precio. En algunos casos, ciertos tramos aéreos se pueden realizar con una aerolínea que no figure ni en el billete aéreo, ni en nuestra confirmación de reserva, debido al uso de códigos compartidos y alianzas que hay entre compañías aéreas, de lo cual no nos responsabilizamos. Tarifas reducidas no reembolsables y sin posibilidad de cambio una vez emitido (las Cías. aéreas exigen la emisión con mucha antelación) el billete aéreo.
- También solo servicios terrestres, empaquetados o sueltos (sin avión).
- Alojamiento en hoteles de categoría Turista, Turista Superior, Primera, Primera Superior, 5\* y 5\* Lujo, según detalle en las páginas correspondientes de cada Programa. Habitaciones estándar con baño y/o ducha. Nótese que la clasificación de la categoría del hotel por estrellas que conocemos, no se mantiene en muchos países, y cuando así es, no siempre coincide con la calidad que se presupone. (Hablamos de Lodges, Hostelerías, Campamentos en desiertos, etc.).
- En los recorridos terrestres, modernos autocares con butacas reclinables, salvo transporte de reducido tamaño (coches, vanettes, furgonetas, jeeps, 4x4 ..., uso normal en ciertos países y para grupitos/individuales). En los tours, por causas justificadas, eventualmente se podrían permutar o invertir el orden de servicios.
- Cruceros, con los servicios de un hotel en pensión completa, programa diario de actividades, guías y animación. Visitas incluidas y opcionales.
- Guía acompañante en castellano (puede ser nativo), en aquellos itinerarios en que este servicio se indique expresamente, o cuando se considere conveniente. Existe la posibilidad en algunos viajes en los que se incluye el servicio de guía acompañante, de que éste, no viaje con el grupo desde la salida de España, sino que le espere y se haga cargo de él a la llegada al punto de destino. Igualmente puede ocurrir que el guía deba permanecer en el país de destino, sin poder acompañar al grupo en su viaje de regreso a España.
- Visitas en las ciudades que se indique, realizadas por guías locales, y las panorámicas como tales (sin entradas). Las visitas y excursiones opcionales son por cuenta del cliente.
- Traslados de los hoteles a los aeropuertos, puertos o estaciones, y/o viceversa, no siempre por personal hispano parlante, según se indique en cada itinerario. Si en algún caso fallase, no olvide recibo de Taxi para su reembolso inmediato.
- Seguro de Asistencia Inclusión Politours de la Cía. Aon-Axa Assistance (A.A.) para los paquetes - Viajes Combinados, según límites y condiciones indicadas en la página 332; sólo aéreos y servicios sueltos quedan excluidos. Para mayor seguridad y sobre todo evitar Gastos de Anulación, esta Cía. de Seguros ofrece opcionalmente 3 Seguros: Exclusivo Plus (gastos de anulación y otros) de 29 € (1.500 € de cobertura y otras garantías); Exclusivo Doble Plus de 58 € (que duplica tanto el límite de gastos de anulación, hasta 3.000 €, como el resto de coberturas); y el Exclusivo Élite 5.000 de 80 € (que cubre hasta un límite de 5.000 € en gastos de anulación así como resto de coberturas complementarias y además daría cobertura sanitaria de hasta 30.000 € en el extranjero), merecen la pena. Vea detalles en página 333.
- El impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) donde corresponda.
- En cada programa de viaje viene un apartado "Este Programa Incluye" que especifica el contenido real de sus servicios específicos.
- **Notas:** Este catálogo es de venta exclusiva en el mercado español y en Euros. No están incluidos en nuestros precios los extras en los hoteles, gastos de obtención de pasaportes, visados, vacunas, impuestos y tasas de carburante, aeropuertos, puertos, tasas/ecotasas de ciudades o países, nuevas tasas de seguridad, propinas, maleteros, ..., y en general, cualquier servicio que no esté expresamente indicado en los diferentes itinerarios.
- Precios base por persona en habitación doble, válidos para 2020 (salvo errata y/o error tipográfico), compruebe en la Web, siempre actualizada.

Condiciones Generales de Contratación: Páginas 334 y 335, de lectura imprescindible.



**Precio Final:** Es la suma del precio base + la parte aérea (si no está incluida) + los suplementos que correspondan + tasas (aéreas, de carburante y otras).

**Tasas aéreas y de carburante:** Evaluadas al día de la fecha de la edición del catálogo; en otros programas, como se menciona, "a consultar"; ya que varían en el transcurso del año, favor reconfirmar.



Con la Garantía de

**POLITOURS**<sup>®</sup>

C.A.A. 19

www.politours.com

### IMPORTANTE (SE RUEGA SU LECTURA)

Llamamos la atención de los señores viajeros sobre las diferentes **NOTAS INFORMATIVAS** incluidas en este catálogo y sus monográficos, y en especial en algunos itinerarios, ya que **forman parte del Contrato de Viajes Combinados**. Asimismo las Informaciones Previas que reciben. Rogamos leer dichas **NOTAS** con atención, ya que se da por supuesto que, **el cliente que contrata un viaje a estos países, conoce y asume** las indicaciones contenidas en las mismas.

- **Pasaporte, visado, etc.:** Llevar la documentación en regla es obligación personal del viajero. Reiteramos de su atención antes de viajar para verificar que el pasaporte tiene todavía una validez superior a 6 meses. Las **notas** en este catálogo sobre visados se refieren a **Visados de Turista para ciudadanos españoles**, por favor otras nacionalidades consulten con su embajada/consulado. Otros tipos de visados tienen otro tratamiento.
- **Transporte aéreo/Tarifas Especiales Reducidas:** En este catálogo se publican paquetes de Viajes Combinados elaborados en su mayoría sobre la base de tarifas reducidas (ida y vuelta) que nos ofrecen las Cías. Aéreas. Estas tarifas se aplican sobre reservas (cupó/allotment) en una "clase de reserva" determinada (sea "I", "V" o la letra/código que sea), y cuando esa "clase" se agota hay que reservar en otras "clases" más caras, que Politours ofrece con suplemento. Al confirmarse la reserva por la Cía Aérea (normalmente a través de CRS) ésta exige en muchos casos emitir el billete aéreo (con amenaza de anulación automática) en 24/48 horas o con mucha antelación a la fecha de salida. Estos billetes aéreos a partir de su **emisión, a veces inmediata**, valen exclusivamente para los vuelos/días concretos reservados, **no admiten cambios**, ni siquiera de **nombres**, que por cierto deben ser exactamente los que figuran en el **pasaporte, y no son reembolsables** (ni total ni parcialmente, ni para Politours, ni para el cliente), **perdido el vuelo se pierde todo y nadie asume responsabilidad alguna**. Las Cías. Aéreas exigen copia de datos personales del Pasaporte para su reserva y Politours también, si falla una letra de un nombre, el ordenador no lo reconoce y Vd. no embarcará ...
- **Gastos de Anulación/Condiciones Particulares:** En caso de cancelación por el parte del viajero, éste deberá abonar una penalización que equivaldrá al precio del viaje, menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje. Se advierte al viajero que determinados programas como Cruceros, Fly& Drive, etc cuentan con unas condiciones de cancelación especialmente gravosas a las que además hay que sumar las condiciones de cancelación del transporte aéreo, a estos efectos se valora los tickets aéreos a países de la Unión Europea (UE), Túnez y Marruecos en 290 € p.p.; países europeos no pertenecientes a la UE en 390 €; Oriente Medio y Rusia en 450 €/580 €; Transcontinentales (Largas Distancias) 550 €/1.000 €. Por todo ello **recomendamos** encarecidamente la toma de los Seguros Opcionales Exclusivo Plus de la Cía. Aon-Axa Assistance (A.A.) (página 333), ya que por 29 € cubre hasta 1.500 €, el Exclusivo Doble Plus por 58 € que duplica las garantías hasta 3.000 €, o el Exclusivo Élite 5.000 por 80 € que cubre hasta un máximo de 5.000 € (y además daría cobertura sanitaria de hasta 30.000 € en el extranjero), y nos evita a todos muchos problemas. Los programas incluidos en el catálogo "Venta Anticipada" tienen particulares Gastos de Anulación (ver en página 3). Las abusivas **tasas** que cobran las Cías. aéreas **no entran**, hay que cobrarlas aparte; aunque no se vuela, bastantes Cías. aéreas no las reembolsan. Tampoco los gastos de gestión.
- **Modificación de reserva:** Cualquier cambio de nombre y/o modificación solicitada por los Sres. Clientes una vez iniciado el trámite de la reserva (conforme o no) puede incurrir en unos **gastos de gestión** de 30 euros a 55 euros según destino e importancia. Cambios reserva aérea: las Cías. aéreas no la admiten (véase Transporte Aéreo).
- **Tasas:** Los sucesos del 11 de Septiembre de 2001 y posteriores, han producido en los conceptos **aéreos y aeroportuarios**, un **aumento de tasas**, seguridad y pólizas de seguros que siguen aumentando. El enorme incremento del petróleo y sus derivados, como queroseno para aviación, experimentado en 2007 y 2008, y su repunte actual, ha producido unas **tasas de carburante** que aplican la mayoría de las Cías. aéreas de forma aleatoria y a veces abusiva. Aunque ambas son ajenas a Politours, es nuestra obligación, advertirles de ello, y cobrarlas.
- **Ministerio de Sanidad** (<https://www.msssi.gov.es/>) y **Ministerio de Asuntos Exteriores** ([www.mae.es/mae/](http://www.mae.es/mae/)): Favor leer las notas correspondientes al pie en la página 333. En cada Comunidad Autónoma existe un Servicio de Sanidad o de consulta de viajeros internacionales, que previa cita atiende semanas antes de la salida.

**AVISO IMPORTANTE:** Ultimamente algunas Cías. aéreas incorporan parte de las abusivas tasas a la tarifa, aunque la suma de ambas (tarifa + tasas) no varía mucho.