

Índice

- 2 y 3 Índice - Nuestros Precios Incluyen - Notas Importantes
- 4 y 5 Politours en Cuba - Información general
- 6 Información de vuelos (horarios, suplementos y otros)

VENTA ANTICIPADA
Descuentos aplicables a
programas con este logo
Ver detalles en página 30

VENTA ANTICIPADA
D
Descuento
5% | 8%
PLAZAS LIMITADAS

CUBA Circuitos con "Venta Anticipada"

8	Noches extras para circuitos - Cuba a su aire	
9	Cuba: A lo Largo y Ancho	16 días desde 1.785 €
10 y 11	Cuba Oriental + La Habana, Varadero o Cayo Santa María	12 días desde 1.359 €
12	Cuba al Completo + La Habana	12 días desde 1.405 €
13	Cuba al Completo + Viñales "NOVEDAD"	16 días desde 1.845 €
14	Cuba al Completo + Varadero	16 días desde 1.889 €
15	Cuba al Completo + Cayo Santa María	16 días desde 1.829 €
16	Cuba Colombina + La Habana	9 días desde 1.269 €
17	Cuba Colombina + Viñales	11 días desde 1.545 €
18	Cuba Colombina + Varadero	11 días desde 1.449 €
19	Cuba Colombina + Cayo Santa María	11 días desde 1.495 €

CUBA Ciudades

21	Santiago de Cuba/La Habana	9 días desde 815 €
22	Santiago de Cuba/Guardalavaca/La Habana	12 días desde 1.265 €
23	Excursiones Opcionales en Santiago de Cuba y La Habana	
24 y 25	La Habana	9 días desde 639 €
26	Varadero	9 días desde 839 €
27	La Habana/Varadero	9 días desde 879 €
28	La Habana/Cayo Santa María	9 días desde 999 €
29	Extensión a cayo Santa María (desde La Habana)	4 días desde 235 €
30 y 31	Venta Anticipada - Nuestro Seguro - Condiciones Generales y Particulares - Seguros Opcionales	

Receptivos Oficiales

VIAJES Cubanacan 

cubatur
AGENCIA DE VIAJES

Cadenas Hoteleras

ISLAZUL
HOTELERÍA
por toda Cuba

cubanacan
GRUPO

ROC
HOTELS

GRAN CARIBE
GRUPO HOTELERO

GAVIOTA
GRUPO DE TURISMO • CUBA

BlueDiamond
Hotels & Resorts

IBEROSTAR
HOTELS & RESORTS

NH
HOTELS

MELIÀ
HOTELS INTERNATIONAL
CUBA

Compañías Aéreas

CUBANA **IBERIA**

evelop! **AirEuropa**



NOTAS IMPORTANTES COMUNES A TODA LA PROGRAMACIÓN (de imprescindible lectura)

- La confección de precios de los viajes se efectúa con fecha 28 de Octubre de 2019, aplicándose para servicios contratados en dolares el cambio del día de 1 € = 1,11 USD.
- Todos los programas a Cuba y Combinados incluidos en este folleto, están sujetos a Condiciones Especiales de Contratación, tanto con las Cías. Aéreas como las Organizaciones Nacionales de Turismo Cubanas, prestatarias de los servicios en Cuba, quienes se reservan el derecho de modificar itinerarios, cambiar el orden de las visitas y excursiones, así como los hoteles previamente confirmados por otros similares, y los horarios y medios de transporte dentro de Cuba, sin previo aviso, y no efectúan reembolso por los servicios concertados y no utilizados. (Apartado 5-b.3 de las Condiciones Generales del Contrato de Viaje Combinado, ver en últimas páginas de nuestro folleto general "Policromía de Otras Culturas AMÉRICA 2020/2021" o en www.politours.es).
- De acuerdo con la normativa hotelera cubana, las habitaciones en los hoteles se ocupan a las 17,00 horas y deben desocuparse antes de las 12,00 horas. A pesar que nuestros vuelos regresan por la noche, no se incluye estancia diurna en el hotel el día de regreso, para evitar el incremento en el precio del viaje. En el caso de querer permanecer en la habitación del hotel hasta su salida hacia el aeropuerto, el suplemento a aplicar al precio del viaje, será el que figura para la noche extra en su hotel.
- En Cuba prácticamente no existen habitaciones triples, por cuyo motivo este tipo de alojamiento se efectúa en la mayoría de los casos en base a habitaciones dobles con cama supletoria. Esta misma circunstancia sucede con las habitaciones con cama de matrimonio, que salvo raras excepciones, siempre facilitan alojamiento en dos camas.
- En caso de contratar media pensión, pensión completa o "Todo Incluido", se informa que estos servicios comienzan con el desayuno del día 2º de viaje y finalizan con el desayuno del día de regreso a España, es decir, no incluyen la cena del día 1º, ni comidas el día de regreso a España (penúltimo de viaje). No todos los hoteles ofrecen las mismas ventajas en el sistema "Todo Incluido" y normalmente en Cuba, el agua mineral embotellada no se incluye en este sistema.
- **Hoteles interior-calidad:** Informamos que en las ciudades del interior de Cuba no se puede confirmar el nombre del hotel hasta la llegada de los Sres. Clientes debido a la reducida oferta hotelera que es todavía escasa y con carencias. Les advertimos que los hoteles en el interior son realmente de baja calidad (están catalogados como de categoría 2*/3*) **no pudiendo establecerse comparaciones con los hoteles en las ciudades de La Habana, Varadero y/o los Resorts en playas/Cayos.**
- Se considerará para determinar las temporadas (sujetas a suplemento) la fecha de entrada en el hotel, no la de salida de España.
- Los precios no pueden aplicarse durante la Feria de Noviembre en La Habana, y otras Ferias, Congresos y/o Exposiciones que pueden celebrarse en Cuba sin previo aviso. Consultar.
- ¡Importante! Rogamos reconfirmar todos los horarios de sus vuelos, a través de su Agencia en España, y con nuestros delegados en Cuba en el vuelo de regreso, ya que podrían variar en alguna ocasión.
- En los casos de conexión entre vuelos domésticos cubanos con el Internacional desde La Habana el día de regreso a España, el cambio de la Terminal Nacional a la Internacional del aeropuerto, será realizado directamente por los Sres. Clientes. No se incluye por el costo (2/3 CUC) sino por la propia comodidad del pasajero.
- **Información sobre combinados con otros países:** Se comunica a los Sres. Clientes que viaje en tránsito aeroportuario por Cuba que las autoridades de emigración de este país no permiten dos entradas y dos salidas con un mismo visado. Por consiguiente, les rogamos que en el momento de efectuar la reserva nos soliciten un **doble visado** para volver a entrar en Cuba, ya que los pasajeros en tránsito con menos de 24 horas, si no llevan o compran localmente el segundo visado no pueden salir a la calle; el tiempo de tránsito en territorio cubano se realizará en el aeropuerto.

IMPORTANTE (SE RUEGA SU LECTURA)

Llamamos la atención de los señores viajeros sobre las diferentes **NOTAS INFORMATIVAS** incluidas en este folleto y sus monográficos, y en especial en algunos itinerarios, ya que **forman parte del Contrato de Viajes Combinados**. Asimismo las Informaciones Previas que reciben. Rogamos leer dichas **NOTAS** con atención, ya que se da por supuesto que, **el cliente que contrata un viaje a estos países, conoce y asume** las indicaciones contenidas en las mismas.

- **Pasaporte, visado, etc.:** Llevar la documentación en regla es obligación personal del viajero. Reiteramos de su atención antes de viajar para verificar que el pasaporte tiene todavía una validez superior a 6 meses. Las notas en este folleto sobre visados se refieren a **Visados de Turista para ciudadanos españoles**, por favor otras nacionalidades consulten con su embajada/consulado.
- **Transporte aéreo/Tarifas Especiales Reducidas:** En este catálogo se publican paquetes de Viajes Combinados elaborados en su mayoría sobre la base de tarifas reducidas (ida y vuelta) que nos ofrecen las Cías. Aéreas. Estas tarifas se aplican sobre reservas (cupos/allotment) en una "clase de reserva" determinada (sea "I", "V" o la letra/código que sea), y cuando esa "clase" se agota hay que reservar en otras "clases" más caras, que Politours ofrece con suplemento. Al confirmarse la reserva por la Cía Aérea (normalmente a través de CRS) ésta exige en muchos casos emitir el billete aéreo (con amenaza de anulación automática) en 24/48 horas o con mucha antelación a la fecha de salida. Estos billetes aéreos a partir de **su emisión, a veces inmediata**, valen exclusivamente para los vuelos/días concretos reservados, **no admiten cambios**, ni siquiera de **nombres**, que por cierto deben ser exactamente los que figuran en el **pasaporte**, y **no son reembolsables** (ni total ni parcialmente, ni para Politours, ni para el cliente), **perdido el vuelo se pierde todo y nadie asume responsabilidad alguna**. Las Cías. Aéreas exigen copia de datos personales del Pasaporte para su reserva y Politours también, si falla una letra de un nombre, el ordenador no lo reconoce y Vd. no embarcará
- **Gastos de Anulación/Condiciones Particulares:** Cada vez más programas mantienen unas más gravosas Condiciones Especiales Económicas de Contratación (C.E.E.C.) que penalizan con importantes cantidades los desistimientos en los últimos días antes de la salida: De 60 a 45 días antes 250€; de 44 a 30 días antes 500€; de 29 a 15 días antes 800€; entre 14 días y hasta la hora de salida o no presentación 100%; a estos Gastos de Anulación de servicios de tierra o especialmente marcados como Cruceros, Fly & Drive, etc., hay que añadir los **Gastos de Anulación** de la mayor parte de las reservas aéreas incorporadas a los paquetes de Viajes Combinados; a estos efectos, se valora los tickets aéreos Transcontinentales (largas distancias) 700 €/1.000 €. Por todo ello recomendamos encarecidamente la toma de los **Seguros Opcionales Exclusivos Plus** de la Cía. AXA (página 31), ya que por 29 € cubre hasta 1.500 €, el Exclusivo Doble Plus por 58 € que duplica las garantías hasta 3.000 €, o el Exclusivo Élite 5.000 por 80 € que cubre hasta un máximo de 5.000 € (y además daría cobertura sanitaria de hasta 30.000 € en el extranjero), y nos evita a todos muchos problemas. **Los programas incluidos en el folleto "Venta Anticipada" tiene particulares Gastos de Anulación.** Las abusivas **tasas** que cobran las Cías. aéreas **no entran**, hay que cobrarlas aparte. Aunque no se vuela, bastantes Cías. aéreas no las reembolsan. Tampoco los gastos de gestión.
- **Modificación de reserva:** Cualquier cambio de nombre y/o modificación solicitada por los Sres. Clientes una vez iniciado el trámite de la reserva (conforme o no) puede incurrir en unos **gastos de gestión** de 25 euros a 55 euros según destino e importancia. Cambios reserva aérea: las Cías. aéreas no la admiten (véase Transporte Aéreo).
- **Tasas:** Los sucesos del 11 de Septiembre de 2001 y posteriores, han producido en los conceptos **aéreos y aeroportuarios**, un **aumento de tasas**, seguridad y pólizas de seguros que siguen aumentando. El enorme incremento del petróleo y sus derivados, como queroseno para aviación, experimentado en 2007 y 2008, y su repunte actual, ha producido unas **tasas de carburante** que aplican la mayoría de las Cías. aéreas de forma aleatoria y a veces abusiva. Aunque ambas son ajenas a Politours, es nuestra obligación, advertirles de ello, y cobrarlas.
- **Ministerio de Sanidad** (<https://www.msssi.gob.es/>) y **Ministerio de Asuntos Exteriores** (www.mae.es/mae/): Favor leer las notas correspondientes en la página 31. En cada Comunidad Autónoma existe un Servicio de Sanidad o de consulta de viajeros internacionales, que previa cita atiende semanas antes de la salida.

NUESTROS PRECIOS INCLUYEN Y OTROS

- Transporte de ida y vuelta en aviones de línea regular con derecho a 20 kg de equipaje. Los precios están basados sobre tarifas especiales, en una "clase determinada"; otras plazas aéreas confirmadas en otra "clase", tendrán un suplemento de precio. En algunos casos, ciertos tramos aéreos se pueden realizar con una aerolínea que no figure en el billete aéreo, ni en nuestra confirmación de reserva, debido al uso de códigos compartidos y alianzas entre compañías aéreas, de lo cual no nos responsabilizamos.
 - Alojamiento en hoteles catalogados por estrellas de categoría 3*, 4*, 5*, 5*L y 5*GL, según detalle en las páginas correspondientes a cada programa con sus especificaciones. Se reitera el criterio que muchos "Todo Incluido" de la isla no comprenden el agua embotellada. Habitaciones estándares con baño y/o ducha. Las habitaciones de los hoteles disponen normalmente de 2 camas no siendo habitual el concepto de cama supletoria, aunque en todos los documentos figure como habitación triple. Puede darse la circunstancia de que alguno de los hoteles previstos sea substituido por otro de similar categoría. Durante la celebración de eventos especiales como Ferias u otros, es posible que el itinerario pueda ser modificado, respetándose todos los servicios contratados.
 - En los circuitos, guía acompañante de habla hispana durante su recorrido por Cuba. Es norma habitual en Cuba gratificar al chofer y al guía de un circuito.
 - Visitas en las ciudades que se indique y las panorámicas como tales (sin entradas). Las visitas y excursiones opcionales son por cuenta del cliente, asumiendo la responsabilidad el operador local que las realiza.
 - Traslados de los hoteles a los aeropuertos y/o viceversa, con asistencia, según se indique en cada itinerario.
 - Asistencia de personal propio en las oficinas de Politours en Cuba.
 - Seguro de Accidentes y Asistencia en Viajes para los paquetes, Viajes combinados, según límites y condiciones indicadas en pág. 34; sólo aéreos y servicios sueltos quedan excluidos. Recomendamos la posibilidad de contratar (opcionalmente) seguro de gastos de anulación. (Véase en página 31).
- Notas:** Este folleto es de venta exclusiva en el mercado español y en Euros. **No están incluidos** en nuestros precios los extras en los hoteles, gastos de obtención de pasaportes, visados, vacunas, impuestos y tasas de carburante, aeropuertos, puertos, tasas/ecotasas de ciudades o países, nuevas tasas de seguridad, propinas, maleteros, ..., y en general, cualquier servicio que no esté expresamente indicado en los diferentes itinerarios. Precios válidos para 2020/21, salvo error tipográfico.

- **Precio Final:** Es la suma del precio base + la parte aérea (si no está incluida) + los suplementos que correspondan + tasas (aéreas, de carburante y otras) + visado.
- **Tasas aéreas y de carburante:** Evaluadas al día de la fecha de la edición del folleto; en otros programas, como se menciona, "a consultar"; **varían** en el transcurso del año, favor reconfirmar.

- **Importante:** Esperamos de Vd. Viajero haya leído y asumido las Notas que en esta misma página publicamos. Pero le falta saber que los Tours que aquí vendemos están organizados en régimen de **extricto monopolio por los Receptivos Oficiales de Cuba**; la **participación de cualquier Tour Operador** extranjero queda radicalmente **excluida**. Por ello le advertimos formalmente de que si tiene alguna queja la **reclame Vd. directamente y por escrito al Receptivo** correspondiente ya que es el único responsable. Así pues Politours **no aceptará reclamación alguna sobre estos tours**, por cierto los únicos existentes.